

Drogi Gościu, cieszymy się, że tutaj jesteś!
Prosimy, abyś zapoznał się z naszym regulaminem.

1. Doba noclegowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 i trwa do godziny 11:00 następnego dnia.
2. Przyjazdy oraz wyjazdy możliwe są w godzinach 8:00 – 20:00. Jeśli z jakiegoś powodu przyjedziesz w innych godzinach – powiadom nas o tym.
3. Prosimy Cię o zachowanie ciszy od godziny 22:00 do 6:00. Wyjątkiem są wcześniej zgłoszone imprezy organizowane w budynku „Kawiarnia”.
4. Osoby odwiedzające Cię na Ranczo Chrósty mogą przebywać w obiekcie w godzinach 7:00 – 21:00.
5. Ranczo Chrósty zapewnia:
 - warunki do Twojego wypoczynku,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji dotyczących Gości,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę,
 - wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas Twojej nieobecności, a w przypadku Twojej obecności – tylko wówczas gdy wyrazisz zgodę i życzenie,
 - w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, dołożymy wszelkich starań, by załagodzić niedogodności.
6. Nie świadczymy usług sprzątania, więc w razie dłuższego pobytu prosimy – sprzątaj swój pokój.
7. Chcemy, żebyś czuł się jak najlepiej, więc jeśli masz uwagi – zgłoś je administratorowi lub menadżerowi obiektu, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
8. Reklamacje składaj pisemnie, listownie lub pocztą elektroniczną.
9. Wchodząc do pokoju prosimy – zmień obuwie, a opuszczając go sprawdź, czy zamknąłeś drzwi.
10. Prosimy, abyś nie przekazywał pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiściłeś należną za pobyt opłatę.
11. Parking dla naszych Gości jest niestrzeżony i bezpłatny.
12. Jeżeli zechcesz zostać u nas dłużej niż planowałeś, proszę zgłoś nam to dzień przed końcem planowego pobytu. Uwzględnimy takie życzenie w miarę posiadanych możliwości (miejsc noclegowych).
13. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez Ciebie po wyjeździe będą odesłane pod wskazany adres na Twój koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, przechowamy te przedmioty przez 3 miesiące.
14. O wystąpieniu szkody powiadom nas niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
15. Pamiętaj, że jesteś zobowiązany do odszkodowania za wszelkie szkody, w tym uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałych z przyczyn, za które sam ponosisz odpowiedzialność lub z przyczyn, za które ponoszą odpowiedzialność Twoi Goście.
16. Za rzeczy pozostawione bez opieki nie odpowiadamy.
17. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe nie wolno używać w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych, czajników elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju, jak również zabronione jest palenie tytoniu i używanie

ognia otwartego. Wodę zagotuj w kuchni, a na papierosa wyjdź na zewnątrz. A najlepiej – rzuć palenie :P

18. Możemy odmówić przyjęcia Gości, którzy podczas poprzedniego pobytu naruszył regulamin pensjonatu lub wyrządził szkodę w mieniu obiektu lub innych Gości.
19. Zwierzęta są u nas mile widziane, jednak bardzo prosimy o sprzątanie po swoim pupilu oraz pilnowanie, aby nie skrzywdził innych zwierząt przebywających na Ranczo.
20. W przypadku pozostawienia produktów spożywczych w kuchni (mąki, kasze, kawy, przyprawy etc.) prosimy o zgłoszenie tego administratorowi oraz o podpisanie opakowania datą otwarcia, aby kolejni goście wiedzieli, czy produkt nadaje się jeszcze do spożycia.
21. Na terenie obiektu znajduje się pensjonat dla koni. Wstęp do niego mają wyłącznie osoby upoważnione. Jeśli chcesz pooglądać konie – zapytaj właścicieli.
22. Na terenie obiektu organizowane są jazdy na kucyku dla dzieci. Chęć skorzystania z tej usługi zgłoś nam dzień wcześniej lub w wybranym dniu rano, abyśmy mogli on poinformować instruktora.
23. Na terenie Rancza Chrósty znajduje się mini skansen. Jego odwiedzenie możliwe jest w obecności administratora po wcześniejszym zgłoszeniu.
24. Mamy również salę imprezową! Jeśli jesteś zainteresowany jej wynajmem i chciałbyś ją wcześniej obejrzeć – daj nam znać.